

## FORMULAIRE DE PLAINTE

Date de la requête : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_

Nom du plaignant : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : (     ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

**SERVICE VISÉ :** Travaux publics     Urbanisme     Loisirs     Sécurité public   
Déneigement :     Autre :

**CLIENTS :**    Citoyen     Visiteur     Entreprise

**MOYENS :**    Téléphone     Comptoir     Courriel     Au conseil

**DESCRIPTION DU CONTENU DE LA PLAINTE : (PAR LE PLAIGNANT)**     Veuillez cocher si vous désirez un suivi

---

---

---

---

---

---

---

---

### SUIVI DE LA PLAINTE : (À L'USAGE INTERNE)

ACHEMINÉ À : \_\_\_\_\_

DATE : \_\_\_\_\_

COMMENTAIRES DU RESPONSABLE :

---

---

---

---

SIGNATURE DU RESPONSABLE : \_\_\_\_\_

NOM DE L'EMPLOYÉ : \_\_\_\_\_

SERVICE : \_\_\_\_\_

HEURE : \_\_\_\_\_

### SUIVI AU PLAIGNANT : (À L'USAGE INTERNE)

APPEL TÉLÉPHONIQUE : RESPONSABLE : \_\_\_\_\_ DATE : \_\_\_\_\_ HEURE : \_\_\_\_\_

LETTRE : RESPONSABLE : \_\_\_\_\_ DATE : \_\_\_\_\_ HEURE : \_\_\_\_\_

VEUILLEZ RETOURNER CETTE FICHE À : \_\_\_\_\_ POUR COMPILATION ET STATISTIQUE

SIGNATURE DU PLAIGNANT : \_\_\_\_\_ DATE : \_\_\_\_\_